



Supplier Code of Conduct / Table of Contents

CONTENTS

1. Supplier Code of Conduct (English version)
2. Supplier Code of Conduct (Traditional Chinese version)
3. Supplier Code of Conduct (Simplified Chinese version)
4. Supplier Code of Conduct (Malaysian version)
5. Supplier Code of Conduct (Indonesian version)
6. Supplier Code of Conduct (Vietnam version)
7. Supplier Code of Conduct (Cambodian version)



Supplier Code of Conduct

Version: 1.0

Document Last Update: 14 January 2022

CONTENTS**PAGE**

1. Objectives

3

2. Scope

3

3. Closing

6

1. Objectives

The DFI Retail Group is committed to providing the best offerings and services to its customers at all times. To achieve this, we are dedicated to doing business the right way and to work with supplier partners who share our values and principles. In this spirit, we aim to establish a fair, open, transparent and mutually-beneficial relationships with our supplier partners. We also aim to minimise, control and reduce the impact of our businesses on the environment and to make a positive influence in the communities where we live and work. Our success is based on our relationships with our supplier partners, other business partners and our customers.

The DFI Retail Group Code of Conduct (“Code”) outlines the expectations we have of ourselves and our supplier partners. While we recognise that there are different legal and cultural environments in which our businesses operate, we are committed to applying our Code across all aspects of our operations. Our goal is to fairly and consistently evaluate performance in our supply chain and to actively support continuous improvement. We believe that partnerships based on transparency and collaboration will promote responsible and sustainable practices that will serve future generations.

This Code, and any updates, amendments or supplements thereto, is available at the DFI Retail Group’s [website](#).

2. Scope

Business Ethics and Compliance

- Legal Compliance

Supplier partners must respect and comply with applicable laws, including those related to labour, environmental practices and customs regulations governing the import, export, re-export and transportation of goods and materials. When the standards under this Code are higher than those set by law, the standards of this Code shall prevail.

- Bribery and Corruption

Supplier partners must have policies, codes of conduct and procedures in place to avoid all forms of bribery, inducement, corruption and fraud and ensure that these are actively enforced.

- Conflicts of Interest

Supplier partners must avoid situations where the personal interests of DFI Retail Group team members or their relationship with supplier partners conflict with such team member’s responsibilities and duties. This includes forming personal relationships that would compromise or tend to compromise the independence, integrity, impartiality, or judgment of DFI Retail Group team members.

When situations like these exist, they must be disclosed to the DFI Retail Group.

Whether a personal relationship is appropriate or not would depend on the circumstances of each case. A supplier must reach out to its primary DFI Retail Group business contact to discuss any potential issues.

- Gifts and Entertainment

The DFI Retail Group has a “No Gift Policy” in place which supplier partners must abide with. “Gifts” include cash or cash equivalents, and all sorts of entertainment, privileges and hospitality including vouchers, hampers and invitations to lunch, dinner, sporting events, or concerts.

Supplier partners must not offer gifts and entertainment to DFI Retail Group team members in contravention of this policy, nor should such gifts and entertainment be offered to any third party that might influence the supplier partners’ businesses with the DFI Retail Group (for example, audit firms and testing laboratories).

- Unfair Business Practices

Supplier partners must not engage in any form of illegal activity or unfair trade practice. Supplier partners must also refrain from any anti-competitive conduct, (including bid rigging, price fixing or exchanging sensitive information with DFI Retail Group’s competitors or competitors of supplier partners). Supplier partners must not abuse their market power whether for their own benefit or for the benefit of others (including the DFI Retail Group).

Human Rights and Labour

- Diversity, Dignity, Respect and Fairness

The DFI Retail Group's business footprint reflects a commitment on diversity and inclusion. In line with this, we expect our supplier partners not to tolerate any form of discrimination, abuse or harassment, whether in the workplace or in its dealing with others.

Supplier partners must treat their workers, business partners and DFI team members (irrespective of their nationality, gender, ethnicity, social and legal status, race, religion, or other protected status) with dignity, respect, fairness, and must foster a working environment free from discrimination, abuse and harassment.

- Child Labour

Supplier partners must not employ children under: (i) 15 years of age (or 14 years of age if permitted by national law pursuant to International Labour Organisation's Convention 138); or (ii) the local legal minimum age for employment or the age for completing compulsory education, whichever is most stringent.

Supplier partners must ensure that any workers under [18 years of age] shall be protected from working overtime, night shifts, hazardous work, and that their tasks shall respect boundaries set out by legal requirements and best practices.

- Forced Labour and Recruitment

Supplier partners shall not subject their workers to forced, coerced, trafficked, bonded, or involuntary labour of any kind. Workers should have freedom of movement outside normal working hours, unless there are legitimate safety or security issues that might threaten their health, safety, or well-being. Workers should be recruited through ethical and legal means whereby all recruitment is free from all forms of involuntary labour, slavery, trafficking and debt bondage.

- Hours of Work

Supplier partners shall not allow their workers to work more than the regular and/or overtime hours allowed by local law and are provided the legally mandated weekly rest period. All overtime work shall be consensual and free from reprisal, if declined.

- Health and Safety

Supplier partners must ensure that their workers have a safe and healthy work environment, subject to a robust health and safety management system that is compliant with all governing health and safety laws and regulations and is aligned with applicable international standards and industry best-practice.

- Housing

Supplier partners undertake that workers, when provided with accommodation, will have living conditions that are safe, clean, hygienic, and habitable, with consideration for their physical and mental health and well-being. No unreasonable restriction shall be imposed on a workers' freedom to move in and about (including entering or exiting) such accommodation.

- Compensation

Supplier partners commit to pay their workers their legal wages regularly and on time, and that the latter will receive all benefits to which they are entitled to in accordance with the law and contractual arrangements. Supplier partners extend this commitment to their own subcontractors who shall be paid accurately and on time.

- Freedom of Association

Supplier partners shall recognise and respect the rights of workers to form and join employee associations, or from refraining from doing so, without interference or fear of reprisal, intimidation or harassment. Supplier partners must foster a working environment where workers can openly communicate and share ideas and concerns with management regarding working conditions and management practices.

Environment and Community

- Respect for the Environment
The DFI Retail Group does business with supplier partners who share our vision and commitment to preserving the environment. Supplier partners must have policies and procedures in place to manage and minimise their environmental impacts. This includes resource consumption, as well as water and air emissions. Additionally, supplier partners must meet all requirements related to chemical restrictions, safety labelling, handling, and storage of approved substances while preventing or mitigating the release of chemicals and hazardous materials.
- Community
The DFI Retail Group encourages and aligns with supplier partners who are engaged in their communities. By investing in infrastructure and creating education opportunities we take a leadership position alongside our supplier partners in promoting social development in the communities where we work and live.
- Subcontractors
Supplier partners must ensure that their subcontractors are made aware of and adhere to this Code.

Data Protection and Confidentiality

- Confidentiality
Supplier partners must maintain and keep in confidence all sensitive, proprietary and confidential information of the DFI Retail Group (the “DFI Confidential Information”). At a minimum, supplier partners shall employ the same standard of care it uses for its own proprietary and confidential information to protect the DFI Confidential Information.

The DFI Retail Group retains full ownership of the DFI Confidential Information, and the same shall not be used in any way other than as expressly agreed with or allowed by the DFI Retail Group.

- Personal Data Protection and Information Security
The DFI Retail Group recognises the value and importance of privacy, data and information security. Supplier partners are required to keep personal information of DFI Retail Group’s team members and customers confidential and secure, and to observe the legal and contractual requirements on their collection, transfer, processing, retention and destruction. Supplier partners must also comply with the DFI Retail Group’s information security requirements and to have adequate security controls in place at all times.

Monitoring and Updating

- Audit Rights
The DFI Retail Group expects its supplier partners to observe this Code, and reserves the right to audit supplier partners’ compliance from time to time. Any material non-compliance that we discover or become aware of could result in the DFI Retail Group ending its relationship with a supplier.
- Updates
We may, at any time and without prior notice to the supplier partners, update or change the terms of this Code at our sole discretion. In such an event, supplier partners will be notified of the changes with the posting of the amended Code at this [website](#).

For questions or concerns about this Code, including its application to specific circumstances in connection with your organisation’s performance of work for DFI Retail Group, or to report any suspected violations of this Code, please contact your DFI Retail Group representative or send an email to our secure DFI Retail Group “Speak Up” address at speakup@DFIretailgroup.com.

3. Closing

Working as one DFI team, our commitments and expectations under this Code demonstrate how we work with each other, with our stores and with our supplier partners:

- o We put our customers first Always
- o We care passionately
- o We respect each other
- o We do the right thing

供應商行為守則

版本：1.0

文件最後更新日期：2022 年 1 月 14 日

目錄

頁

1. 宗旨

3

2. 範圍

3

3. 結語

5

1. 宗旨

DFI 零售集團一直致力為客戶提供最出色的產品和服務。為實現此目標，我們力求奉公正己，以正確的方式經營業務，並與認同我們價值觀及原則的供應商夥伴合作。秉承這種精神，我們的目標為與供應商夥伴建立公平、公開、透明和互惠互利的關係。我們亦竭力減少、控制及降低業務對環境的影響，並對我們生活及工作的社區帶來正面影響。我們的成功建基於與供應商夥伴、其他業務夥伴及客戶的關係。

DFI 零售集團行為守則（「守則」）概述了我們對自身及供應商夥伴的期望。儘管我們明白本公司所經營的業務遍及不同的法律及文化環境，但仍致力在所經營業務的各個方面履行本守則。我們的目標是公平且一致地評估我們供應鏈的表現，並積極推動持續的改進。我們堅信，建基於透明度與協作的夥伴關係，能夠促進負責任及可持續的做法，為後代締造更美好的將來。

本守則及其任何更新、修訂或補充，均可在此 [DFI 零售集團網站](#) 上查閱。

2. 範圍

商業道德與合規

- 遵守法律

供應商夥伴必須尊重與遵守適用法律，包括與勞工、環境實踐相關的法例，以及貨物與材料的進口、出口、再出口及運輸之海關條例。如本守則的標準高於法定標準，一概以本守則的標準為準。

- 賄賂及貪污

供應商夥伴必須制定政策、行為守則及程序，以避免任何形式的賄賂、引誘、貪污和欺詐，並確保主動執行此等措施。

- 利益衝突

供應商夥伴必須避免 DFI 零售集團團隊成員的個人利益或其與供應商夥伴的關係，與該團隊成員的責任及工作發生衝突的情況。這包括建立會損害或有機會損害 DFI 零售集團團隊成員的獨立性、誠信、公正性或判斷力之個人關係。

如存在此類情況，則必須向 DFI 零售集團披露。

個人關係是否合宜，將取決於個案的具體情況。供應商必須聯絡其主要 DFI 零售集團業務聯絡人，以討論任何潛在問題。

- 禮物及娛樂

DFI 零售集團奉行「禁收禮物政策」，而供應商夥伴亦必須嚴格遵守。「禮物」包括現金或現金等值物，以及各種娛樂、特別待遇及款待，包括現金券、禮物籃及午餐、晚餐、體育活動或音樂會的邀請。

供應商夥伴不得違反本政策，不得向 DFI 零售集團團隊成員提供禮物及娛樂，亦不應向任何可能影響供應商夥伴與 DFI 零售集團業務的第三方提供此類禮物及娛樂（如審計公司及測試化驗所）。

- 不公平的商業行為

供應商夥伴不得從事任何形式的非法活動或不公平貿易行為。供應商夥伴亦必須避免任何反競爭行為（包括操縱投標、定價或與 DFI 零售集團的競爭對手或供應商夥伴的競爭對手交換敏感資料）。供應商夥伴不得濫用其市場力量，不論是為了自身利益，還是為了他方（包括 DFI 零售集團）的利益。

人權與勞工

- 多元、尊嚴、尊重與公平

DFI 零售集團的業務足跡充分體現了對多元共融的承諾。為此，我們希望供應商夥伴無論是在工作場所，還是與別人打交道時，都絕不要容忍任何形式的歧視、虐待或騷擾。

供應商夥伴必須以尊嚴、尊重、公平對待其員工、業務夥伴及 DFI 團隊成員（不論其國籍、性別、族裔、社會及法律地位、種族、宗教或其他受保護身份），並必須營造良好的工作環境，杜絕歧視、虐待和騷擾。

- 童工

供應商夥伴不得僱用未滿以下年齡的兒童：(i) 15 歲（或根據國際勞工組織第 138 號公約，在國家法律允許的情況下為 14 歲）；(ii) 當地法定最低就業年齡或完成義務教育的年齡，以最嚴格者為準。

供應商夥伴必須保障任何未滿[18 歲]的工人免於加班、夜班及危險工作，而其工作任務須遵守法律要求及最佳做法所規定的界限。

- 強迫勞動及招聘

供應商夥伴不得使其員工遭受任何形式的強迫、脅迫、販賣、抵押或非自願勞動。員工在正常工作時間之外應有行動自由，除非存在可能威脅到其健康、安全或福祉的合理安全或保安問題。供應商夥伴應透過合乎道德且合法的方式招聘工人，使所有招聘都免於任何形式的非自願勞動、奴役、販賣及債役。

- 工時

供應商夥伴不得允許其員工的工時超過當地法律所允許之正常工作時間及/或加班時間，並需向其提供法定每週休息時間。所有加班工作均須在雙方同意的情況下進行，即使遭拒絕，亦不得作出任何懲罰。

- 健康與安全

供應商夥伴必須確保其員工擁有安全、健康的工作環境，並遵守健全的健康及安全管理體系。該體系需符合所有適用的健康與安全法律及法規，且與適用的國際標準及行業最佳做法相符。

- 住屋

供應商夥伴承諾，在為員工提供住宿時，其居住環境必須安全、清潔、衛生且適宜居住，同時考慮到其身心健康及福祉。不得對員工進出（包括進入與離開）此類住所的自由施加不合理的限制。

- 報酬

供應商夥伴承諾定期按時向員工支付其法定工資，並確保員工獲得其根據法律及合約安排而有權獲得之所有福利。供應商夥伴應將此承諾擴展到其承包商，要求承包商按時準確支薪。

- 結社自由

供應商夥伴應承認及尊重員工在不受干擾或害怕遭到報復、恐嚇或騷擾的情況下，組建及加入或不加入員工協會之權利。供應商夥伴必須營造良好工作環境，讓員工可以就工作條件及管理做法，與管理層公開交流，並分享想法與疑慮。

環境與社區

- 尊重環境

DFI 零售集團的供應商夥伴必須與我們有共同願景，並致力保護環境。供應商夥伴必須制定政策及程序，以管理及盡量減少對環境的影響。這包括資源消耗，以及水資源與氣體排放。此外，供應商夥伴必須達到所有與獲批准物質的化學品管制、安全標籤、處理及儲存相關之要求，並同時防止或減少釋放化學品與危險物質。

- 社區

DFI 零售集團鼓勵供應商夥伴參與社區事務，並與之共同努力。我們透過投資基礎設施及創造教育機會，擔當領導角色，與供應商夥伴一同促進我們工作及生活所在社區的社會發展。

- 承包商

供應商夥伴必須確保其承包商了解和遵守本守則。

資料保護及保密

- **保密**
供應商夥伴必須對 DFI 零售集團的所有敏感、專有及機密資料（「DFI 機密資料」）進行維護及保密。供應商夥伴至少應採用與自身專有及機密資料相同的謹慎標準，來保護 DFI 機密資料。

DFI 零售集團保留對 DFI 機密資料的一切擁有權，除 DFI 零售集團明確同意或允許外，不得以任何方式使用此等資料。
- **個人資料保護及資料安全**
DFI 零售集團深明私隱、資料及資料安全的價值和重要性。供應商夥伴必須對 DFI 零售集團團隊成員及客戶的個人資料保密及確保相關資料安全，並遵守有關其收集、轉移、處理、保留與銷毀之法律及合約規定。供應商夥伴亦必須遵從 DFI 零售集團的資料安全規定，並時刻採取適當的安全控制措施。

監察及更新

- **審計權**
DFI 零售集團期望其供應商夥伴謹守本守則，並保留不時審核供應商夥伴遵守情況之權利。如我們發現或知悉任何重大違規行為，皆可能導致 DFI 零售集團終止與供應商的合作關係。
- **更新**
我們可隨時自行決定更新或變更本守則的條款，而無需事先通知供應商夥伴。在此情況下，供應商夥伴將收到有關變更的通知，並可在此[網站](#)上查閱所發佈的修訂守則。

如有任何關於本守則的問題或疑慮，包括其對閣下組織為 DFI 零售集團履行工作期間的特定情況下之應用，或舉報任何涉嫌違反本守則的行為，請聯絡您的 DFI 零售集團代表，或發送電郵至我們保密的 DFI 零售集團「Speak Up」郵箱 speakup@DFIretailgroup.com。

3. 結語

本守則的承諾及期望展示了我們如何作為一個 DFI 團隊同心協力，與彼此、我們的商店及供應商夥伴合作：

- 我們一直以客戶為先……
- 我們熱切關心身邊的一切
- 我們互相尊重
- 我們做正確的事



供应商行为守则

版本：1.0

文档上次更新时间：2022 年 1 月 14 日

目录

页码

1. 目标

3

2. 范围

3

3. 结语

5

1. 目标

DFI 零售集团旨在始终为客户提供最佳产品和服务。为了实现这一目标，我们致力于以正确的方式开展业务，并与认同我们价值观和原则的供应商伙伴合作。本着此精神，我们的目标是与供应商合作伙伴建立公平、公开、透明、互利的合作关系。我们还致力于最大程度地控制并减少我们的业务对环境的影响，使其在我们生活和工作的社区产生积极影响。我们的成功离不开我们与供应商合作伙伴、其他业务合作伙伴以及客户的关系。

DFI 零售集团行为守则（以下简称“守则”）概述了我们对自己和供应商合作伙伴的期望。尽管我们的企业在不同的法律和文化环境中运营，但我们承诺将此守则应用于我们运营的所有方面。我们的目标是公平、一致地评估供应链绩效，并积极支持持续改进。我们相信，基于透明和协作的伙伴关系将促进责任和可持续的实践，从而造福后代。

本守则及其任何更新、修订或补充可在以下 DFI 零售集团的[网站](#)上查阅。

2. 范围

商业道德和合规性

- 法律合规性

供应商合作伙伴必须尊重并遵守适用的法律，包括有关劳工、环保措施及管制货物及物料的进出口、再出口及运输的海关条例。若本守则所规定的标准高于法律规定的标准，则以本守则为准。

- 贿赂和腐败

供应商合作伙伴必须制定政策、行为守则和程序，以避免一切形式的贿赂、引诱、腐败和欺诈，并确保这些政策、行为守则和程序得到有效执行。

- 利益冲突

供应商合作伙伴必须避免 DFI 零售集团团队成员的个人利益或他们和供应商合作伙伴的关系与该团队成员的责任和义务相冲突的情况。这包括建立可能损害或倾向于损害 DFI 零售集团团队成员的独立性、正直性、公正性或判断力的个人关系。

若存在类似情况，则必须向 DFI 零售集团披露。

个人关系是否恰当要视具体情况而定。供应商必须联系其主要的 DFI 零售集团业务联系人，讨论所有潜在问题。

- 礼品和娱乐

DFI 零售集团制定了供应商合作伙伴必须遵守的禁止接受礼品政策。“礼品”包括现金或现金等价物，以及各种娱乐、优惠和招待，包括礼券、礼品篮和午餐、晚餐、体育赛事或音乐会邀请。

供应商合作伙伴不得违反本政策向 DFI 零售集团团队成员提供礼品和娱乐，也不得向可能影响供应商合作伙伴与 DFI 零售集团业务的任何第三方（例如，审计公司和测试实验室）提供此类礼品和娱乐。

- 不公商业行为

供应商合作伙伴不得从事任何形式的非法活动或不公平的贸易活动。供应商合作伙伴还必须避免任何反竞争行为（包括操纵投标、设定价格、与 DFI 零售集团的竞争对手或供应商合作伙伴的竞争对手交换敏感信息）。供应商合作伙伴不得滥用其市场力量，无论是为了自身利益还是为了他人（包括 DFI 零售集团）的利益。

劳工权利

- 多元、尊严、尊重和公平

DFI 零售集团的业务足迹反映了对多元化和包容性的承诺。与此同时，我们希望我们的供应商合作伙伴不得容忍任何形式的歧视、虐待或骚扰，无论是在工作场所还是在与他人打交道时。

供应商合作伙伴必须以具有尊严、尊重、公平的态度对待其员工、业务合作伙伴和 DFI 团队成员（无论其国籍、性别、民族、社会和法律地位、种族、宗教或其他受保护地位），并且必须创造一个没有歧视、虐待和骚扰的工作环境。

- 童工

供应商合作伙伴不得雇用以下儿童：(i) 未满 15 周岁（若国际劳工组织第 138 号公约允许，则为未满 14 周岁）；或 (ii) 低于当地法定最低就业年龄或完成义务教育的年龄，以最严格者为准。

供应商合作伙伴必须确保 [18 岁] 以下的任何员工都应受到保护，免受加班、夜班、危险工作的影响，且其任务应遵守法律要求和最佳实践规定的界限。

- 强迫劳动和征聘

供应商合作伙伴不得使其员工遭受任何形式的强迫、胁迫、贩运、抵押或非自愿劳动。员工在正常工作时间以外应有行动自由，除非存在可能威胁其健康、安全或福祉的合法安全问题。应通过道德和法律手段征聘员工，所有征聘工作不得存在任何形式的非自愿劳动、奴役、贩卖和债役。

- 工作时间

供应商合作伙伴不得使其员工的工作时间超过当地法律允许的正常和/或加班时间，并需为员工提供合法的每周休息时间。所有加班工作都应为自愿，如果员工拒绝，不应遭到报复。

- 健康和安

供应商合作伙伴必须确保其员工拥有安全和健康的工作环境，必须遵守健全的健康和安全管理体

- 住房

供应商合作伙伴承诺，在向员工提供住所时，将提供安全、清洁、卫生和适宜居住的生活条件，并考虑其身心健康和福祉。不得对员工在此类住所内和周围（包括进入或离开）的行动自由施加不合理的限制。

- 薪酬

供应商合作伙伴承诺定期、按时向其员工支付法定工资，且员工将根据法律和合同安排获得他们有权享有的所有福利。供应商合作伙伴将这一承诺扩展到

- 工会

供应商合作伙伴应承认并尊重员工组织和加入工会的权利，或员工在不受干扰或担心报复、恐吓或骚扰的情况下不加入工会的权利。供应商合作伙伴必须营造一个员工可以就工作条件和管理实践与管理层公开交流想法的工作环境。

环境和社区

- 尊重环境

DFI 零售集团与和我们有共同愿景并致力于保护环境的供应商合作伙伴开展业务。供应商合作伙伴必须制定政策和程序，以管理并尽量减少对环境的影响。这包括资源消耗以及水和气体排放。此外，供应商合作伙伴必须满足所有与化学品限制、安全标签、处理和储存核准物质有关的要求，同时避免或减少化学品和有毒物质的排放。

- 社区

DFI 零售集团鼓励并与社区中的供应商合作伙伴保持一致。通过投资基础设施和创造教育机会，我们与我们的供应商合作伙伴在促进我们工作和生活的社区发展方面处于领先地位。

- 分包商

供应商合作伙伴必须确保其分包商了解并遵守本守则。

数据保护和保密性

- 保密性

供应商合作伙伴必须维护并对 DFI 零售集团的所有敏感、专有和机密信息（即“DFI 机密信息”）保密。供应商合作伙伴至少应采用与对其自身专有和机密信息使用的相同标准来保护 DFI 机密信息。

DFI 零售集团保留 DFI 机密信息的全部所有权，除 DFI 零售集团明确同意或允许，否则不得以任何方式使用此信息。

- 个人数据保护和信息安全

DFI 零售集团充分认识隐私、数据和信息安全的价值及重要性。供应商合作伙伴需对 DFI 零售集团团队成员和客户的个人信息予以保密和保护，并遵守有关收集、转移、处理、保留和销毁相关信息的法律和合同规定。供应商合作伙伴还必须遵守 DFI 零售集团的信息安全需求，并始终实施适当的安全控制。

监控和更新

- 审计权限

DFI 零售集团希望其供应商合作伙伴遵守本守则，且保留不时审计供应商合作伙伴合规性的权利。我们发现或知悉到的任何重大违规行为都可能导致 DFI 零售集团终止与供应商的合作关系。

- 更新

本公司可以随时自行酌情更新或更改本守则的条款，无需事先通知供应商合作伙伴。在此情况下，经修订的守则会在下列网站刊登，供应商合作伙伴可通过该[网站](#)获得有关变更的通知。

如对本守则有任何问题或疑虑，包括本守则在贵组织为 DFI 零售集团开展工作的特定情况下的应用，或报告任何涉嫌违反本守则的行为，请联系您的 DFI 零售集团代表，或发送电子邮件至 DFI 零售集团“Speak Up”安全地址：speakup@DFIretailgroup.com。

3. 结语

作为同一支 DFI 团队，我们在本守则的承诺和期望中表明了我們如何与彼此、与门店和供应商合作伙伴合作：

- 我们始终将客户放在首位
- 我们热切关心身边的一切
- 我们彼此尊重
- 我们做正确的事情

Tatakelakuan Pembekal

Versi: 1.0

Kali Terakhir Dokumen Dikemas Kini: 14 Januari 2022

KANDUNGAN**HALAMAN**

- | | |
|-------------|---|
| 1. Objektif | 3 |
| 2. Skop | 3 |
| 3. Penutup | 6 |

1. Objektif

Kumpulan Runcit DFI komited untuk menyediakan tawaran dan perkhidmatan terbaik kepada pelanggannya sepanjang masa. Untuk mencapai matlamat ini, kami berdedikasi untuk menjalankan perniagaan dengan cara yang betul dan bekerjasama dengan rakan kongsi pembekal yang berkongsi nilai dan prinsip kami. Oleh sebab itu, kami menyasarkan untuk mewujudkan perhubungan yang adil, terbuka, telus dan saling menguntungkan dengan rakan kongsi pembekal kami. Kami juga menyasarkan untuk meminimumkan, mengawal dan mengurangkan kesan perniagaan kami terhadap alam sekitar dan memberikan pengaruh positif dalam komuniti di tempat kami tinggal dan bekerja. Kejayaan kami terletak pada perhubungan kami dengan rakan kongsi pembekal kami, rakan kongsi perniagaan yang lain dan pelanggan kami.

Tatakelakuan Kumpulan Runcit DFI ("Tatakelakuan") menggariskan jangkaan yang kami miliki terhadap diri kami dan rakan kongsi pembekal kami. Walaupun kami menyedari bahawa terdapat persekitaran perundangan dan budaya berbeza di lokasi operasi perniagaan kami dijalankan, kami komited untuk menggunakan Tatakelakuan kami merentasi semua aspek operasi kami. Matlamat kami adalah untuk menilai prestasi ini dengan adil dan konsisten dalam rantai bekalan kami dan untuk menyokong penambahbaikan yang berterusan secara aktif. Kami percaya bahawa perkongsian berdasarkan ketelusan dan kerjasama akan menggalakkan amalan bertanggungjawab dan mampan yang akan memanfaatkan generasi akan datang.

Tatakelakuan ini dan sebarang kemas kini, pindaan atau tambahan padanya tersedia di laman web Kumpulan Runcit DFI yang berikut: [link to website](#).

2. Skop

Etika Perniagaan dan Pematuhan

- Pematuhan Undang-undang
Rakan kongsi pembekal mesti menghormati dan mematuhi undang-undang yang berkenaan, termasuk yang berkaitan dengan buruh, amalan persekitaran dan peraturan kastam yang mentadbir urus import, eksport, eksport semula dan pengangkutan barangan serta bahan. Apabila standard dalam Tatakelakuan ini lebih tinggi daripada yang ditetapkan oleh undang-undang, standard Tatakelakuan ini akan didahulukan.
- Sogokan dan Rasuah
Rakan kongsi pembekal mestilah mempunyai polisi, tatakelakuan dan prosedur untuk mengelakkan semua bentuk sogokan, dorongan, rasuah dan penipuan serta memastikan bahawa komponen ini boleh dikuatkuasakan secara aktif.
- Konflik Kepentingan
Rakan kongsi pembekal mesti mengelakkan situasi yang kepentingan peribadi ahli pasukan Kumpulan Runcit DFI atau perhubungan mereka dengan rakan kongsi pembekal bercanggah dengan tanggungjawab dan kewajipan ahli pasukan tersebut. Perkara ini merangkumi penjalinan perhubungan peribadi yang akan mengkompromikan atau cenderung untuk mengkompromikan kemandirian, integriti, kesaksamaan atau pertimbangan ahli pasukan Kumpulan Runcit DFI.

Apabila terdapat situasi seperti ini, situasi tersebut mestilah didedahkan kepada Kumpulan Runcit DFI.

Sama ada perhubungan peribadi adalah wajar atau tidak bergantung pada keadaan setiap kes. Seorang pembekal mestilah menghubungi kenalan perniagaan utama Kumpulan Runcit DFI untuk membincangkan sebarang isu yang mungkin berlaku.

- Hadiah dan Keraian
Kumpulan Runcit DFI mempunyai "Polisi Tiada Hadiah" yang mestilah dipatuhi oleh rakan kongsi pembekal. "Hadiah" termasuk wang tunai atau kesetaraan tunai dan pelbagai jenis keraian, keistimewaan dan layanan baik termasuk baucar, hamper dan jemputan untuk makan tengah hari, makan malam, acara sukan atau konsert.

Rakan kongsi pembekal dilarang menawarkan hadiah dan keraian kepada ahli pasukan Kumpulan Runcit DFI yang melanggar polisi ini, serta hadiah dan keraian sedemikian juga dilarang untuk

ditawarkan kepada mana-mana pihak ketiga yang mungkin mempengaruhi perniagaan rakan kongsi pembekal dengan Kumpulan Runcit DFI (contohnya, firma audit dan makmal pengujian).

- Amalan Perniagaan Tidak Adil

Rakan kongsi pembekal dilarang terlibat dalam sebarang bentuk aktiviti haram atau amalan perdagangan tidak adil. Rakan kongsi pembekal juga mestilah mengelakkan tingkah laku antipersaingan, (termasuk manipulasi bida, penetapan harga atau pertukaran maklumat sensitif dengan pesaing Kumpulan Runcit DFI atau pesaing rakan kongsi pembekal). Rakan kongsi pembekal dilarang menyalahgunakan kuasa pasaran mereka sama ada untuk manfaat mereka sendiri atau untuk manfaat orang lain (termasuklah Kumpulan Runcit DFI).

Hak Asasi Manusia dan Buruh

- Kepelbagaian, Maruah, Rasa Hormat dan Kesaksamaan

Jejak perniagaan Kumpulan Runcit DFI menggambarkan komitmen terhadap kepelbagaian dan keterangkuman. Seajar dengan matlamat ini, kami mengharapkan agar rakan kongsi pembekal kami tidak bertoleransi terhadap sebarang bentuk diskriminasi, penyalahgunaan atau gangguan, sama ada di tempat kerja atau semasa mengurus niaga dengan orang lain.

Rakan kongsi pembekal mestilah melayan pekerja, rakan kongsi perniagaan dan ahli pasukan DFI mereka (tanpa mengira kewarganegaraan, jantina, etnik, status sosial dan taraf sah, bangsa, agama atau status lain yang dilindungi) dengan bermaruah, rasa hormat, saksama dan mestilah memupuk persekitaran kerja yang bebas daripada diskriminasi, penyalahgunaan dan gangguan.

- Buruh Kanak-kanak

Rakan kongsi pembekal tidak boleh menggunakan kanak-kanak bawah: (i) 15 tahun (atau 14 tahun jika dibenarkan oleh undang-undang kebangsaan menurut Konvensyen 138 Organisasi Buruh Antarabangsa); atau (ii) umur minimum dalam undang-undang tempatan untuk pekerjaan atau umur untuk melengkapkan pendidikan wajib, mana-mana yang paling ketat.

Rakan kongsi pembekal mestilah memastikan bahawa mana-mana pekerja bawah [18 tahun] akan dilindungi daripada kerja lebih masa, syif malam, kerja berbahaya dan tugas mereka hendaklah menghormati batasan yang ditetapkan oleh keperluan undang-undang dan amalan terbaik.

- Buruh Paksa dan Perekrutan

Rakan kongsi pembekal dilarang menyuruh pekerja mereka menjadi apa-apa jua bentuk buruh secara dipaksa, dipujuk, diperdagangkan, terikat atau bukan sukarela. Pekerja sepatutnya mempunyai kebebasan untuk bergerak di luar waktu kerja biasa, melainkan terdapat isu keselamatan atau sekuriti sah yang mungkin mengancam kesihatan, keselamatan atau kesejahteraan mereka. Pekerja hendaklah diambil bekerja melalui cara beretika dan sah yang dengannya semua pengambilan pekerja bebas daripada semua bentuk buruh bukan sukarela, perhambaan, pemerdagangan dan ikatan hutang.

- Waktu Bekerja

Rakan kongsi pembekal dilarang membenarkan pekerja mereka bekerja melebihi waktu biasa dan/atau waktu lebih masa yang dibenarkan oleh undang-undang tempatan dan memberikan tempoh rehat mingguan yang diwajibkan secara sah. Semua kerja lebih masa hendaklah mencapai kata sepakat dan bebas daripada tindakan balas, jika ditolak.

- Kesihatan dan Keselamatan

Rakan kongsi pembekal mestilah memastikan bahawa pekerja mereka mempunyai persekitaran kerja yang selamat dan sihat, tertakluk pada sistem pengurusan kesihatan dan keselamatan yang kukuh dan mematuhi semua undang-undang serta peraturan kesihatan dan keselamatan pemerintah serta seajar dengan standard antarabangsa dan amalan terbaik industri yang berkenaan.

- Perumahan

Sekiranya disediakan dengan tempat tinggal, rakan kongsi pembekal mestilah memastikan bahawa pekerja mereka dilengkapi dengan keadaan hidup yang selamat, bersih, kemas dan boleh diduduki, serta mempertimbangkan kesihatan dan kesejahteraan mereka. Tiada sekatan tidak munasabah akan dikenakan ke atas kebebasan pekerja untuk bergerak ke sana sini (termasuk memasuki atau keluar) di tempat tinggal tersebut.

-
- Gaji
Rakan kongsi pembekal komited untuk membayar gaji sah yang patut diterima oleh pekerja mereka secara tetap dan tepat pada masanya serta pihak kedua akan menerima semua manfaat yang mereka berhak terima menurut undang-undang dan kontrak. Rakan kongsi pembekal melanjutkan komitmen ini kepada subkontraktor mereka sendiri yang hendaklah dibayar dengan tepat dan tepat pada masanya.
 - Kebebasan Persatuan
Rakan kongsi pembekal hendaklah mengiktiraf dan menghormati hak pekerja untuk membentuk dan menyertai persatuan pekerja atau menahan diri daripada berbuat demikian, tanpa gangguan atau rasa takut akan dikenakan tindakan balas, ugutan atau gangguan. Rakan kongsi pembekal mestilah memupuk persekitaran tempat kerja yang membolehkan pekerja berkomunikasi secara terbuka dan berkongsi idea serta kebimbangan dengan pihak pengurusan berkenaan keadaan kerja dan amalan pengurusan.

Alam Sekitar dan Komuniti

- Menghormati Alam Sekitar
Kumpulan Runcit DFI menjalankan perniagaan dengan rakan kongsi pembekal yang berkongsi visi dan komitmen kami untuk memelihara alam sekitar. Rakan kongsi pembekal mestilah mempunyai polisi dan prosedur untuk mengurus dan meminimumkan kesan alam sekitar mereka. Perkara ini termasuk penggunaan sumber, serta pelepasan air dan udara. Selain itu, rakan kongsi pembekal mestilah memenuhi semua keperluan berkaitan sekatan bahan kimia, pelabelan keselamatan, pengendalian dan penyimpanan bahan yang diluluskan sementara mencegah atau mengurangkan pelepasan bahan kimia dan bahan berbahaya.
- Komuniti
Kumpulan Runcit DFI menggalakkan dan bekerjasama dengan rakan kongsi pembekal yang terlibat dalam komuniti mereka. Dengan melabur dalam prasarana dan mewujudkan peluang pendidikan, kami akan memegang peranan kepimpinan bersama rakan kongsi pembekal kami untuk menggalakkan pembangunan sosial dalam komuniti di tempat kami bekerja dan hidup.
- Subkontraktor
Rakan kongsi pembekal mestilah memastikan subkontraktor mereka menyedari dan mematuhi Tatakelakuan ini.

Perlindungan Data dan Kerahsiaan

- Kerahsiaan
Rakan kongsi pembekal mestilah menjaga dan memastikan semua propertari sensitif dan maklumat sulit Kumpulan Runcit DFI ("Maklumat Sulit DFI") kekal sulit. Sekurang-kurangnya, rakan kongsi pembekal mestilah mempunyai standard penjagaan sama yang digunakan bagi propertari dan maklumat sulitnya untuk melindungi maklumat sulit DFI.

Kumpulan Runcit DFI mengekalkan pemilikan sepenuhnya terhadap Maklumat Sulit DFI dan yang sama tidak boleh digunakan dalam apa-apa cara selain yang dipersetujui secara nyata atau dibenarkan oleh Kumpulan Runcit DFI.

- Perlindungan Data Peribadi dan Keselamatan Maklumat
Kumpulan Runcit DFI mengakui nilai dan kepentingan privasi, data dan keselamatan maklumat. Rakan kongsi pembekal perlu memastikan maklumat peribadi ahli pasukan dan pelanggan Kumpulan Runcit DFI kekal sulit dan selamat serta memantau keperluan perundangan dan kontrak pada pengumpulan, pemindahan, pemprosesan, pengekalan dan pemusnahan maklumat tersebut. Rakan kongsi pembekal juga mestilah mematuhi keperluan keselamatan maklumat Kumpulan Runcit DFI dan mempunyai kawalan keselamatan yang mencukupi pada setiap masa.

Memantau dan Mengemas Kini

- Hak Audit
Kumpulan Runcit DFI mengharapkan agar rakan kongsi pembekal mematuhi Tatakelakuan ini dan berhak mengaudit pematuhan rakan kongsi pembekal dari semasa ke semasa. Sebarang

ketidapatuhan bahan yang kami temui atau sedari boleh membawa kepada Kumpulan Runcit DFI menamatkan perhubungan dengan pembekal.

- Kemas Kini

Kami boleh, pada bila-bila masa dan tanpa notis awal kepada rakan kongsi pembekal, mengemas kini atau mengubah terma Tatakelakuan ini mengikut budi bicara kami semata-mata. Sekiranya perkara tersebut berlaku, rakan kongsi pembekal akan dimaklumkan tentang perubahan yang disiarkan dengan Tatakelakuan yang dipinda di laman web berikut: [link to website](#).

Untuk pertanyaan atau kebimbangan berkenaan Tatakelakuan ini, termasuklah penggunaannya terhadap keadaan khusus berhubung dengan prestasi kerja organisasi anda untuk Kumpulan Runcit DFI, atau untuk melaporkan sebarang pelanggaran yang disyaki terhadap Tatakelakuan ini, sila hubungi wakil Kumpulan Runcit DFI anda atau hantar e-mel kepada alamat e-mel selamat "Speak Up" Kumpulan Runcit DFI kami di speakup@DFIretailgroup.com.

3. Penutup

Bekerja sebagai satu pasukan DFI, komitmen dan harapan kami menurut Tatakelakuan ini menunjukkan cara kami bekerja bersama-sama, dengan kedai kami dan dengan rakan kongsi pembekal kami:

- o Kami mengutamakan pelanggan kami terlebih dahulu Sentiasa
- o Kami benar-benar mengambil berat
- o Kami saling menghormati
- o Kami melakukan perkara yang betul



Pedoman Perilaku Bagi Pemasok

Versi: 1.0

Dokumen Terakhir Diperbarui: 14 Januari 2022

DAFTAR ISI**HALAMAN**

1. Tujuan	3
2. Ruang Lingkup	3
3. Penutup	6

1. Tujuan

DFI Retail Group berkomitmen untuk selalu menyediakan penawaran dan layanan terbaik kepada pelanggannya setiap saat. Guna mencapai hal ini, kami berupaya menjalankan bisnis dengan cara yang tepat dan bekerja sama dengan mitra pemasok yang memiliki kesamaan nilai dan prinsip dengan kami. Dengan semangat ini, kami berupaya menjalin hubungan yang sehat, terbuka, transparan, dan saling menguntungkan dengan mitra pemasok kami. Kami juga berupaya meminimalkan, mengendalikan, dan menekan dampak bisnis kami terhadap lingkungan serta memberikan pengaruh positif terhadap masyarakat tempat kami tinggal dan menjalankan bisnis. Keberhasilan kami dapat tercapai berkat solidnya hubungan dengan mitra pemasok, mitra bisnis lain, dan pelanggan.

Pedoman Perilaku DFI Retail Group (“Pedoman”) menguraikan harapan kami dan mitra pemasok. Meskipun kami menyadari bahwa ada lingkungan hukum dan budaya di tempat kami menjalankan bisnis mungkin berbeda. Akan tetapi, kami tetap berkomitmen untuk menerapkan Pedoman tersebut di semua aspek operasi kami. Terlebih lagi, kami berupaya untuk mengevaluasi kinerja dalam rantai pasokan secara adil dan konsisten serta aktif mendorong penyempurnaan yang berkelanjutan. Kami yakin bahwa kemitraan yang didasarkan pada transparansi dan kolaborasi akan mendorong praktik yang bertanggung jawab dan berkelanjutan. Dengan begitu, akan ada dampak positif terhadap generasi mendatang.

Pedoman ini, dan setiap pembaruan, amendemen, atau tambahannya, tersedia di situs web DFI Retail Group berikut: [link to website](#).

2. Ruang Lingkup

Etika dan Kepatuhan Bisnis

- Kepatuhan Hukum
Mitra pemasok harus menghormati dan mematuhi peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk yang terkait dengan ketenagakerjaan, praktik lingkungan, dan peraturan kepabeanan yang mengatur impor, ekspor, ekspor ulang, serta pengangkutan barang dan bahan baku. Jika standar berdasarkan Pedoman ini lebih tinggi dari yang ditetapkan oleh hukum, standar Pedoman inilah yang akan berlaku.
- Suap dan Korupsi
Mitra pemasok harus memiliki kebijakan, pedoman perilaku, dan prosedur. Tujuannya adalah mereka agar terhindar dari segala bentuk suap, iming-iming, korupsi, dan penipuan, sekaligus memastikan penegakan kebijakan, pedoman perilaku, dan prosedur tersebut.
- Konflik Kepentingan
Mitra pemasok harus menghindari situasi di mana kepentingan pribadi anggota tim DFI Retail Group atau hubungan mereka dengan mitra pemasok bertentangan dengan tanggung jawab dan kewajiban anggota tim tersebut. Ini termasuk menjalin hubungan pribadi yang dapat mengganggu atau berpotensi mengganggu independensi, integritas, kenetralan, atau penilaian anggota tim DFI Retail Group.

Apabila terjadi, situasi tersebut harus dilaporkan kepada DFI Retail Group.

Pantas atau tidaknya suatu hubungan pribadi tergantung pada keadaan kasusnya masing-masing. Pemasok harus menghubungi kontak bisnis DFI Retail Group utamanya untuk membahas segala bentuk potensi masalah.

- Hadiah dan Hiburan
DFI Retail Group memiliki “Kebijakan Larangan Menerima dan/atau Memberikan Hadiah” yang harus dipatuhi oleh mitra pemasok. “Hadiah” mencakup uang tunai atau nontunai, dan segala bentuk hiburan, keistimewaan, dan keramahtamahan, termasuk voucher, parcel, dan undangan menghadiri jamuan makan, menonton acara olahraga, atau menghadiri konser.

Mitra pemasok dilarang menawarkan hadiah dan hiburan kepada anggota tim DFI Retail Group yang bertentangan dengan kebijakan ini, pun demikian hadiah dan hiburan tersebut tidak boleh ditawarkan kepada pihak ketiga mana pun yang dapat memengaruhi bisnis mitra pemasok dengan DFI Retail Group (misalnya perusahaan audit dan laboratorium pengujian).

- Praktik Bisnis yang Tidak Sehat

Mitra pemasok dilarang terlibat dalam segala bentuk aktivitas ilegal atau praktik perdagangan yang tidak sehat. Mitra pemasok juga harus menghindari segala bentuk tindakan antipersaingan, (termasuk persekongkolan tender, perjanjian penetapan harga, atau pertukaran informasi sensitif dengan pesaing DFI Retail Group atau pesaing mitra pemasok). Mitra pemasok dilarang menyalahgunakan wewenang pasar mereka baik demi kepentingan mereka sendiri maupun orang lain (termasuk DFI Retail Group).

Hak Asasi Manusia dan Ketenagakerjaan

- Keragaman, Martabat, Rasa Hormat, dan Keadilan

Rekam jejak bisnis DFI Retail Group membuktikan komitmen terhadap keragaman dan inklusi. Oleh karena itu, kami mengharapkan mitra pemasok tidak menoleransi segala bentuk diskriminasi, kesewenang-wenangan, atau pelecehan, baik di tempat kerja maupun saat berinteraksi dengan orang lain.

Selain harus memperlakukan pekerja, mitra bisnis, dan anggota tim DFI mereka (terlepas dari kebangsaan, jenis kelamin, etnis, status sosial dan hukum, ras, agama, atau status dilindungi lainnya) dengan martabat, rasa hormat, keadilan, mitra pemasok harus memastikan lingkungan kerja yang bebas dari diskriminasi, kesewenang-wenangan, dan pelecehan.

- Pekerja Anak

Mitra pemasok dilarang mempekerjakan anak-anak berusia di bawah: (i) 15 tahun (atau 14 tahun jika diizinkan oleh hukum nasional berdasarkan Konvensi Organisasi Buruh Internasional 138); atau (ii) usia legal minimum setempat untuk bekerja atau usia untuk menyelesaikan pendidikan wajib, mana pun yang paling ketat.

Mitra pemasok tidak hanya harus memastikan bahwa setiap pekerja yang berusia di bawah [18 tahun] tidak melakukan kerja lembur, *shifts* malam, pekerjaan berbahaya, tetapi juga bahwa tugas mereka harus sesuai dengan batasan yang ditetapkan oleh persyaratan hukum dan praktik terbaik.

- Kerja dan Perekrutan Paksa

Mitra pemasok dilarang memaksa, mendesak, memperdagangkan, atau mengikat dengan utang terhadap pekerja mereka dalam bentuk apa pun. Pekerja harus memiliki kebebasan untuk beraktivitas di luar jam kerja normal, kecuali jika ada masalah keselamatan atau keamanan yang rasional sekaligus mungkin mengancam kesehatan, keselamatan, atau kesejahteraan mereka. Para pekerja harus direkrut melalui cara-cara yang etis dan sah di mana semua perekrutan bebas dari segala bentuk kerja paksa, perbudakan, perdagangan manusia, dan perbudakan utang.

- Jam Kerja

Selain harus melarang karyawannya bekerja di atas jam kerja normal dan/atau batas jam lembur yang diizinkan oleh hukum setempat dan mitra pemasok harus memberikan waktu istirahat mingguan yang diwajibkan oleh hukum kepada karyawannya. Semua kerja lembur harus disepakati dan bebas dari segala bentuk tindakan pembalasan, jika ditolak.

- Kesehatan dan Keselamatan

Mitra pemasok harus memastikan bahwa pekerja mereka bekerja di lingkungan yang aman dan sehat, dilindungi oleh sistem manajemen kesehatan dan keselamatan yang solid sekaligus mematuhi semua peraturan perundang-undangan tentang kesehatan dan keselamatan yang relevan serta sesuai dengan standar internasional yang berlaku dan praktik terbaik industri.

- Tempat Tinggal

Mitra pemasok berjanji bahwa pekerja, jika disediakan akomodasi, akan tinggal di tempat yang aman, bersih, higienis, dan layak huni, dengan mempertimbangkan kesehatan serta kesejahteraan fisik dan mental mereka. Kebebasan pekerja untuk beraktivitas di dalam dan sekitar (termasuk masuk atau keluar) akomodasi tersebut dilarang dibatasi tanpa alasan yang logis.

- Kompensasi

Mitra pemasok berkomitmen untuk membayarkan upah resmi kepada pekerja mereka secara rutin dan tepat waktu, dan bahwa pekerja akan menerima semua manfaat yang menjadi hak mereka

sesuai dengan hukum dan perjanjian kontrak. Mitra pemasok menyampaikan komitmen ini kepada subkontraktor mereka sendiri yang wajib dibayar sebagaimana mestinya dan tepat waktu.

- Kebebasan Berserikat

Mitra pemasok harus mengakui dan menghormati hak pekerja untuk membentuk dan bergabung dengan serikat pekerja, atau sebaliknya, tanpa campur tangan atau kekhawatiran akan tindakan pembalasan, intimidasi, atau pelecehan. Mitra pemasok harus menciptakan lingkungan kerja yang memungkinkan pekerja untuk berkomunikasi secara terbuka dan berbagi ide serta kekhawatiran dengan manajemen terkait kondisi kerja dan praktik manajemen.

Lingkungan dan Komunitas

- Menghargai Lingkungan

DFI Retail Group menjalankan bisnis dengan mitra pemasok yang memiliki visi dan komitmen yang sama dengan kami untuk melestarikan lingkungan. Mitra pemasok harus memiliki kebijakan dan prosedur untuk mengelola dan meminimalkan dampak lingkungan mereka. Ini termasuk konsumsi sumber daya, serta emisi air dan udara. Selain itu, mitra pemasok wajib memenuhi semua persyaratan terkait pembatasan bahan kimia, pemberian label keselamatan, penanganan, dan penyimpanan zat yang disetujui sekaligus mencegah atau meminimalkan pelepasan bahan kimia dan berbahaya tersebut.

- Komunitas

DFI Retail Group mendorong dan mendukung mitra pemasok yang aktif dalam komunitas mereka. Dengan berinvestasi dalam infrastruktur dan menciptakan peluang pendidikan, kami mengajak posisi kepemimpinan dan mitra pemasok untuk mendorong pengembangan sosial di komunitas tempat kami bekerja dan tinggal.

- Subkontraktor

Mitra pemasok harus memastikan bahwa subkontraktor mereka mengetahui dan mematuhi Pedoman ini.

Perlindungan Data dan Kerahasiaan

- Kerahasiaan

Mitra pemasok harus menjaga dan melindungi kerahasiaan semua informasi sensitif, hak milik, dan rahasia DFI Retail Group ("Informasi Rahasia DFI"). Mitra pemasok setidaknya harus menerapkan standar yang sama dengan yang digunakannya untuk informasi hak milik dan rahasianya sendiri guna melindungi Informasi Rahasia DFI.

DFI Retail Group akan tetap sepenuhnya memiliki Informasi Rahasia DFI, dan informasi rahasia tersebut dilarang digunakan dengan cara apa pun selain sebagaimana secara tersurat disetujui atau diizinkan oleh DFI Retail Group.

- Perlindungan Data Pribadi dan Keamanan Informasi

DFI Retail Group mengakui nilai dan pentingnya privasi serta keamanan data dan informasi. Mitra pemasok wajib menjaga kerahasiaan dan keamanan informasi pribadi anggota tim dan pelanggan DFI Retail Group, dan mematuhi persyaratan hukum dan terkait kontrak tentang pengumpulan, transfer, pemrosesan, penyimpanan, dan pemusnahan informasi tersebut. Mitra pemasok juga harus mematuhi persyaratan keamanan informasi DFI Retail Group dan selalu memiliki kontrol keamanan yang memadai.

Pemantauan dan Audit

- Hak Audit

DFI Retail Group berharap mitra pemasoknya dapat mematuhi Pedoman ini, dan berhak mengaudit kepatuhan mitra pemasok dari waktu ke waktu. Jika menemukan atau mengetahui segala bentuk ketidakpatuhan yang berat, DFI Retail Group dapat mengakhiri hubungannya dengan pemasok.

- Pembaruan

Kami sewaktu-waktu dan tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada mitra pemasok dapat memperbarui atau mengubah ketentuan Pedoman ini secara sepihak. Jika demikian, mitra pemasok akan diberi tahu tentang perubahan tersebut dengan mengunggah Pedoman terbaru di situs web berikut: [link to website](#).

Untuk menyampaikan pertanyaan atau masalah tentang Pedoman ini, termasuk penerapannya dalam keadaan tertentu sehubungan dengan kinerja organisasi Anda untuk DFI Retail Group, atau untuk melaporkan dugaan pelanggaran terhadap Pedoman ini, hubungi perwakilan DFI Retail Group atau kirim email ke alamat "Speak Up" DFI Retail Group kami di speakup@DFIretailgroup.com.

3. Penutup

Bekerja sebagai satu tim DFI, komitmen dan harapan kami berdasarkan Pedoman ini menunjukkan cara kami berkolaborasi dengan sesama, toko, dan mitra pemasok kami:

- o Kita selalu mengutamakan pelanggan
- o Kita sangat peduli
- o Kita menghargai satu sama lain
- o Kita melakukan hal yang benar

Quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp

Phiên bản: 1.0

Tài liệu cập nhật lần cuối: Ngày 14 tháng 1 năm 2022

NỘI DUNG**TRANG**

1. Mục tiêu

3

2. Phạm vi

3

3. Kết thúc

6

1. Mục tiêu

Tập đoàn DFI Retail cam kết luôn cung cấp các sản phẩm và dịch vụ tốt nhất cho khách hàng. Để đạt được điều này, chúng tôi cam kết kinh doanh theo cách đúng đắn và làm việc với những đối tác nhà cung cấp có chung quan điểm về giá trị và nguyên tắc với chúng tôi. Theo tinh thần này, chúng tôi hướng đến việc thiết lập mối quan hệ công bằng, cởi mở, minh bạch và đôi bên cùng có lợi với đối tác nhà cung cấp. Chúng tôi cũng hướng đến mục tiêu giảm thiểu, kiểm soát và hạn chế sự tác động từ việc kinh doanh của chúng tôi đến môi trường và tạo ra ảnh hưởng tích cực trong cộng đồng nơi chúng tôi sống và làm việc. Thành công của chúng tôi dựa trên mối quan hệ của chúng tôi với đối tác nhà cung cấp, các đối tác kinh doanh khác và khách hàng.

Bộ quy tắc ứng xử của Tập đoàn DFI Retail (“Bộ quy tắc”) đặt ra những kỳ vọng của chúng tôi về bản thân và với các đối tác nhà cung cấp của mình. Mặc dù chúng tôi nhận thức được hoạt động kinh doanh của chúng tôi được thực hiện trong nhiều môi trường văn hóa và pháp lý khác nhau, chúng tôi cam kết áp dụng Bộ quy tắc của mình trong tất cả các môi trường mà chúng tôi vận hành. Mục tiêu của chúng tôi là đánh giá hiệu suất hoạt động của chuỗi cung ứng của chúng tôi một cách công bằng và nhất quán và chủ động hỗ trợ cải thiện liên tục. Chúng tôi tin rằng các mối quan hệ đối tác dựa trên tính minh bạch và cộng tác sẽ thúc đẩy các hoạt động có trách nhiệm và có tính bền vững để phục vụ các thể hệ tương lai.

Bộ quy tắc này và mọi bản cập nhật, sửa đổi hoặc bổ sung được đăng tải tại trang web của Tập đoàn DFI Retail sau đây: [link to website](#).

2. Phạm vi

Đạo đức và sự tuân thủ trong kinh doanh

- **Tuân thủ pháp luật**
Đối tác nhà cung cấp phải tôn trọng và tuân thủ luật pháp hiện hành, bao gồm các luật liên quan đến lao động, hoạt động môi trường và quy định hải quan điều chỉnh hoạt động nhập khẩu, xuất khẩu, tái xuất khẩu và vận chuyển hàng hóa và vật liệu. Trường hợp các tiêu chuẩn theo Bộ quy tắc này cao hơn tiêu chuẩn theo quy định của pháp luật, các tiêu chuẩn của Bộ quy tắc này sẽ được ưu tiên áp dụng.
- **Hối lộ và tham nhũng**
Đối tác nhà cung cấp phải có các chính sách, bộ quy tắc ứng xử và quy trình để tránh tất cả các hình thức hối lộ, dụ dỗ, tham nhũng và gian lận, đồng thời đảm bảo các chính sách và quy định này được thực thi một cách chủ động.
- **Xung đột lợi ích**
Đối tác nhà cung cấp phải tránh các tình huống mà trong đó lợi ích cá nhân của thành viên Tập đoàn DFI Retail hoặc mối quan hệ của họ với đối tác nhà cung cấp xung đột với trách nhiệm và nghĩa vụ của thành viên. Điều này bao gồm việc thiết lập mối quan hệ cá nhân sẽ thỏa hiệp hoặc có khuynh hướng thỏa hiệp tính độc lập, tính chính trực, khách quan hoặc sự đánh giá của thành viên Tập đoàn DFI Retail.

Khi những tình huống như vậy phát sinh, cần phải được báo cáo cho Tập đoàn DFI Retail.

Mối quan hệ cá nhân có phù hợp hay không tùy thuộc vào tình huống của từng trường hợp. Nhà cung cấp phải liên hệ với đầu mối liên hệ công việc chính của Tập đoàn DFI Retail để thảo luận về bất kỳ vấn đề tiềm ẩn nào.

- **Quà tặng và chiêu đãi**
Tập đoàn DFI Retail có “Chính sách không quà tặng” hiện hành mà đối tác nhà cung cấp phải tuân thủ. “Quà tặng” bao gồm tiền mặt hoặc tương đương tiền mặt và tất cả các hình thức chiêu đãi, đặc quyền và tiếp đãi bao gồm phiếu giảm giá, giỏ quà và lời mời ăn trưa, ăn tối, sự kiện thể thao hoặc buổi hòa nhạc.

Đối tác nhà cung cấp không được vi phạm chính sách này bằng cách tặng quà và chiêu đãi cho nhân viên Tập đoàn DFI Retail, cũng như không được tặng quà và chiêu đãi như vậy cho bất kỳ bên thứ ba nào có thể tác động đến hoạt động kinh doanh của đối tác nhà cung cấp với Tập đoàn DFI Retail (ví dụ: công ty kiểm toán và phòng kiểm nghiệm).

- Hành vi kinh doanh không lành mạnh

Đối tác nhà cung cấp không được tham gia vào bất kỳ hình thức hoạt động bất hợp pháp hoặc hoạt động thương mại không lành mạnh nào. Đối tác nhà cung cấp cũng phải tránh mọi hành vi chống cạnh tranh (bao gồm thông thầu, ấn định giá hoặc trao đổi thông tin nhạy cảm với đối thủ của Tập đoàn DFI Retail hoặc đối thủ của đối tác nhà cung cấp). Đối tác nhà cung cấp không được lạm dụng quyền lực thị trường của họ vì lợi ích riêng hoặc vì lợi ích của người khác (bao gồm Tập đoàn DFI Retail).

Nhân quyền và lao động

- Đa dạng, tự trọng, tôn trọng và công bằng

Dấu ấn trong hoạt động kinh doanh của Tập đoàn DFI Retail phản ánh cam kết về tính đa dạng và hòa nhập. Theo đó, chúng tôi kỳ vọng đối tác nhà cung cấp của mình không dung thứ bất kỳ hình thức phân biệt đối xử, lạm dụng hoặc quấy rối nào, dù ở nơi làm việc hay trong giao dịch với bên khác.

Đối tác nhà cung cấp phải đối xử với nhân viên, đối tác kinh doanh và nhân viên DFI (không phân biệt quốc tịch, giới tính, dân tộc, địa vị xã hội và tình trạng pháp lý, chủng tộc, tôn giáo hoặc trạng thái được bảo vệ khác) trên tinh thần tự trọng, tôn trọng, công bằng và phải nuôi dưỡng một môi trường làm việc không có phân biệt đối xử, lạm dụng và quấy rối.

- Lao động trẻ em

Đối tác nhà cung cấp không được thuê lao động là trẻ em dưới: (i) 15 tuổi (hoặc 14 tuổi nếu luật pháp quốc gia sở tại cho phép theo Công ước 138 của Tổ chức Lao động Quốc tế); hoặc (ii) độ tuổi tối thiểu để làm việc theo quy định của pháp luật địa phương hoặc độ tuổi để hoàn thành giáo dục bắt buộc, tùy theo quy định nào nghiêm ngặt nhất.

Đối tác nhà cung cấp phải đảm bảo rằng mọi nhân viên dưới [18 tuổi] không phải làm thêm giờ, làm ca đêm, làm công việc nguy hiểm và đảm bảo công việc của họ phải tuân thủ các giới hạn được quy định theo quy định pháp luật và thông lệ tốt nhất.

- Lao động và tuyển dụng cưỡng bức

Đối tác nhà cung cấp không được bắt buộc người lao động của họ trở thành đối tượng của lao động cưỡng bức, ép buộc, buôn bán người, giam giữ hoặc lao động không tự nguyện dưới bất kỳ hình thức nào. Nhân viên nên được tự do di chuyển ngoài giờ làm việc thông thường, trừ khi vì lý do an toàn theo luật định hoặc có các vấn đề an ninh có thể đe dọa đến sức khỏe, sự an toàn hoặc tinh thần của họ. Nhân viên phải được tuyển dụng thông qua các phương thức phù hợp chuẩn mực đạo đức và quy định pháp luật mà theo đó tất cả các hoạt động tuyển dụng đều không liên quan đến mọi hình thức lao động không tự nguyện, nô lệ, buôn người và gán nợ.

- Giờ làm việc

Đối tác nhà cung cấp không được cho phép nhân viên của họ làm việc nhiều hơn số giờ làm việc thông thường và/hoặc số giờ làm thêm được luật pháp địa phương cho phép và đảm bảo nhân viên có thời gian nghỉ ngơi hàng tuần theo quy định bắt buộc về mặt pháp lý. Tất cả công việc ngoài giờ phải dựa trên cơ sở đồng thuận và không bị trả thù nếu từ chối.

- Sức khỏe và sự an toàn

Đối tác nhà cung cấp phải đảm bảo nhân viên của họ có môi trường làm việc an toàn và lành mạnh, chịu sự điều chỉnh của hệ thống quản lý sức khỏe và an toàn mạnh mẽ tuân theo tất cả các luật và quy định áp dụng về sức khỏe và an toàn và đồng thời phù hợp với các tiêu chuẩn quốc tế hiện hành và thông lệ tốt nhất trong ngành.

- Nhà ở

Đối tác nhà cung cấp cam kết rằng các nhân viên, khi được cung cấp nơi ở, sẽ có các điều kiện sống an toàn, sạch sẽ, vệ sinh và phù hợp để cư trú, có cân nhắc đến sức khỏe thể chất và tinh thần của họ. Không được áp đặt hạn chế vô lý đối với quyền tự do di chuyển của người lao động (bao gồm cả việc ra hoặc vào) tại chỗ ở đó.

- Lương thưởng

Đối tác nhà cung cấp cam kết trả lương cho nhân viên của họ định kỳ và đúng hạn và đảm bảo nhân viên sẽ nhận được tất cả lợi ích mà họ có quyền được hưởng theo luật pháp và thỏa thuận hợp đồng. Cam kết này được mở rộng đến các nhà thầu phụ của đối tác nhà cung cấp, các nhà thầu phụ này sẽ được thanh toán chính xác và đúng hạn.

- Quyền tự do tham gia hiệp hội

Đối tác nhà cung cấp phải công nhận và tôn trọng quyền của nhân viên trong việc thành lập và gia nhập các hiệp hội người lao động, hoặc quyền không tham gia mà không bị can thiệp hoặc sợ bị trả thù, đe dọa hoặc quấy rối. Đối tác nhà cung cấp phải nuôi dưỡng môi trường làm việc nơi nhân viên có thể giao tiếp và chia sẻ ý tưởng và những mối quan ngại với ban quản lý về điều kiện làm việc và các biện pháp quản lý.

Môi trường và cộng đồng

- Tôn trọng môi trường

Tập đoàn DFI Retail hợp tác kinh doanh với các đối tác nhà cung cấp là những người có chung tầm nhìn và cam kết với chúng tôi trong việc bảo vệ môi trường. Đối tác nhà cung cấp phải có các chính sách và quy trình áp dụng để quản lý và giảm thiểu tác động của họ đến môi trường. Các chính sách này bao gồm tiêu thụ tài nguyên, cũng như phát thải nước và phát thải khí. Ngoài ra, đối tác nhà cung cấp phải đáp ứng tất cả các yêu cầu liên quan đến hạn chế hóa chất, dán nhãn an toàn, xử lý và lưu trữ các chất được cho phép, đồng thời ngăn chặn hoặc giảm thiểu việc phát thải hóa chất và vật liệu nguy hại.

- Cộng đồng

Tập đoàn DFI Retail khuyến khích và đồng hành với những đối tác nhà cung cấp gắn kết chặt chẽ với cộng đồng của họ. Bằng cách đầu tư vào cơ sở hạ tầng và tạo ra các cơ hội giáo dục, chúng tôi giữ vị trí lãnh đạo cùng với các đối tác nhà cung cấp của mình trong việc thúc đẩy phát triển xã hội trong cộng đồng nơi chúng ta sống và làm việc.

- Nhà thầu phụ

Đối tác nhà cung cấp phải đảm bảo rằng nhà thầu phụ của họ được biết và tuân thủ Bộ quy tắc này.

Bảo vệ dữ liệu và tính bảo mật

- Tính bảo mật

Đối tác nhà cung cấp phải duy trì và bảo mật tất cả thông tin nhạy cảm, độc quyền và bí mật của Tập đoàn DFI Retail (“Thông tin mật của DFI”). Ở mức tối thiểu, đối tác nhà cung cấp phải bảo vệ Thông tin mật của DFI theo cùng một tiêu chuẩn bảo mật mà họ sử dụng cho thông tin bảo mật và độc quyền của mình.

Tập đoàn DFI Retail có toàn quyền sở hữu Thông tin mật của DFI và những thông tin này sẽ không được phép được sử dụng theo bất kỳ cách nào khác ngoài những trường hợp được Tập đoàn DFI Retail đồng ý hoặc cho phép một cách rõ ràng.

- Bảo vệ dữ liệu cá nhân và bảo mật thông tin

Tập đoàn DFI Retail xem trọng giá trị và tầm quan trọng của quyền riêng tư, bảo mật dữ liệu và thông tin. Đối tác nhà cung cấp được yêu cầu giữ bảo mật và an toàn thông tin cá nhân của nhân viên và khách hàng của Tập đoàn DFI Retail, đồng thời tuân thủ các yêu cầu pháp lý và thỏa thuận về thu thập, chuyển giao, xử lý, lưu giữ và hủy bỏ những dữ liệu này. Đối tác nhà cung cấp cũng phải tuân thủ các yêu cầu bảo mật thông tin của Tập đoàn DFI Retail và luôn có các biện pháp kiểm soát bảo mật thích hợp.

Giám sát và cập nhật

- Quyền kiểm tra

Tập đoàn DFI Retail kỳ vọng đối tác nhà cung cấp của mình tuân thủ Bộ quy tắc này và có quyền kiểm tra sự tuân thủ của các đối tác nhà cung cấp vào từng thời điểm. Mọi hành vi không tuân thủ nghiêm trọng mà chúng tôi phát hiện hoặc được biết đều có thể dẫn đến việc Tập đoàn DFI Retail chấm dứt mối quan hệ hợp tác của mình với nhà cung cấp.

- Cập nhật

Chúng tôi có thể cập nhật hoặc thay đổi các điều khoản của Bộ quy tắc này bất cứ lúc nào và không cần thông báo trước cho các đối tác nhà cung cấp. Trong trường hợp này, đối tác nhà cung cấp sẽ được thông báo về những thay đổi khi Bộ quy tắc sửa đổi được đăng tải tại trang web sau: [link to website](#).

Đối với các câu hỏi hoặc quan ngại về Bộ quy tắc này, bao gồm việc áp dụng Bộ quy tắc này vào các tình huống cụ thể liên quan đến hoạt động của tổ chức bạn với Tập đoàn DFI Retail hoặc để báo cáo mọi nghi ngờ vi phạm Bộ quy tắc này, vui lòng liên hệ với nhân viên đại diện của Tập đoàn DFI Retail của bạn hoặc gửi email đến địa chỉ “Speak Up” bảo mật của Tập đoàn DFI Retail tại speakup@DFIretailgroup.com.

3. Kết thúc

Khi làm việc trong đội ngũ DFI, các cam kết và kỳ vọng của chúng tôi theo Bộ quy tắc này thể hiện cách chúng tôi làm việc với nhau, với các cửa hàng và với đối tác nhà cung cấp của chúng tôi:

- o Chúng tôi đặt khách hàng lên hàng đầu Luôn là như vậy
- o Chúng tôi quan tâm một cách nồng nhiệt
- o Chúng tôi tôn trọng lẫn nhau
- o Chúng tôi làm điều đúng đắn



RETAIL GROUP

ក្រមសីលធម៌សម្រាប់អ្នក ក្នុងតំបន់

កំណែលើកទី: 1.0

ឯកសារធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពចុងក្រោយ: ថ្ងៃទី 14 ខែមករា ឆ្នាំ 2022

មាតិកា

ទំព័រ

1. រក្ខត្តបំណង

3

2. វិសាលភាព

3

3. សេចក្តីបញ្ចប់

6

1. វត្តមាន

DFI Retail Group ប្តេជ្ញាក្នុងការផ្តល់ជូនសេវាកម្មល្អបំផុតទៅដល់អតិថិជនរបស់ខ្លួនគ្រប់ពេលវេលា។ ដើម្បីសម្រេចបាននូវចំណុចនេះ យើងប្តេជ្ញាធ្វើអាជីវកម្មដោយឈរលើភាពត្រឹមត្រូវ និងសហការជាមួយដៃគូផ្គត់ផ្គង់ដែលមានគុណតម្លៃ និងគោលការណ៍ដូចគ្នាទៅនឹងគុណតម្លៃ និងគោលការណ៍របស់យើង។ ក្នុងស្មារតីនេះ យើងមានគោលបំណងបង្កើត ទំនាក់ទំនងប្រកបដោយភាពយុត្តិធម៌ បើកចំហ គម្លាភាព និងផ្តល់ជូនប្រយោជន៍ទៅវិញទៅមកជាមួយដៃគូផ្គត់ផ្គង់របស់យើង។ យើងក៏មានគោលបំណង គ្រប់គ្រង និងកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់នៃអាជីវកម្មរបស់យើងទៅលើបរិស្ថាន និងដើម្បីបង្កើតអនុភាពវិជ្ជមាននៅក្នុងសហគមន៍ដែលយើងរស់នៅ និងធ្វើការ។ ភាពជោគជ័យរបស់យើង គឺពឹងផ្អែកលើទំនាក់ទំនងរបស់យើងរួមជាមួយដៃគូផ្គត់ផ្គង់ ក៏ដូចជាដៃគូអាជីវកម្មផ្សេងទៀត និងអតិថិជនរបស់យើងផងដែរ។

ក្រុមសីលធម៌របស់ DFI Retail Group (“ក្រុម”) បានបង្ហាញអំពីការរំពឹងទុកដែលយើងមានចំពោះខ្លួនយើង និងចំពោះដៃគូផ្គត់ផ្គង់របស់យើង។ ខណៈពេលដែលយើងមើលឃើញថា បរិបទច្បាប់ និងវប្បធម៌មានភាពខុសគ្នានៃដំណើរការអាជីវកម្មរបស់យើង យើងប្តេជ្ញាថាអនុវត្តក្រុមសីលធម៌នេះទៅលើគ្រប់ទិដ្ឋភាពទាំងអស់នៃប្រតិបត្តិការរបស់យើង។ គោលដៅរបស់យើងគឺដើម្បីវាយតម្លៃការអនុវត្តការងារដោយស្មើភាព មានគុណភាពនៅក្នុងចង្វាក់ផ្គត់ផ្គង់ និងបន្តគាំទ្រយ៉ាងសកម្មនូវការកែលម្អឱ្យមានភាពប្រសើរជាងមុនជាបន្តបន្ទាប់។ យើងជឿជាក់ថា ភាពជាដៃគូដោយផ្អែកលើគម្លាភាព និងកិច្ចសហការ នឹងជំរុញការអនុវត្តប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវ និងនិរន្តរភាពដែលនឹងបម្រើដល់មនុស្សជំនាន់ក្រោយ។

ក្រុមនេះ នឹងបង្ហាញនូវភាពដែលមាន វិសោធនកម្ម ឬផ្នែកបន្ថែម មាននៅលើគេហទំព័ររបស់ DFI Retail Group ដូចខាងក្រោម៖ [link to website](#)

2. វិសាលភាព

ក្រុមសីលធម៌អាជីវកម្ម និងការអនុលោម

- **ការអនុលោមតាមច្បាប់**
ដៃគូផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែគោរព និងអនុលោមតាមច្បាប់ជាធរមាន រួមបញ្ចូលនូវច្បាប់ទាំងឡាយណាពាក់ព័ន្ធនឹងការងារ ការអនុវត្តពាក់ព័ន្ធនឹងសកម្មភាពបរិស្ថាន និង បទប្បញ្ញត្តិគយដែលគ្រប់គ្រងការនាំចូល ការនាំចេញ ការនាំចេញឡើងវិញ និងការដឹកជញ្ជូនទំនិញ និងសម្ភារៈ។ នៅពេលដែលបទដ្ឋានស្តង់ដារស្ថិតនៅក្រោមក្រុមនេះខ្ពស់ជាងបទដ្ឋានកតិយុត្តដែលបានកំណត់ដោយច្បាប់ នោះបទដ្ឋានស្តង់ដារនៃក្រុមនេះនឹងមានអនុភាព។
- **ការស្មុគស្មាញ និងអំពើពុករលួយ**
ដៃគូផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែមានគោលការណ៍ ក្រុមសីលធម៌ និងនីតិវិធីនានា ដើម្បីជៀសវាងគ្រប់ទម្រង់នៃការស្មុគស្មាញ ការញុះញង់ អំពើពុករលួយ និងការក្លែងបន្លំ ហើយធានាថាគោលការណ៍ដែលបានដាក់ចេញទាំងនេះត្រូវបានអនុវត្តយ៉ាងសកម្ម។
- **ទំនាស់ផលប្រយោជន៍**
ដៃគូផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែជៀសវាងស្ថានភាពដែលផលប្រយោជន៍ផ្ទាល់ខ្លួនរបស់សមាជិកក្រុមរបស់ DFI Retail Group ឬទំនាក់ទំនងរបស់ពួកគេជាមួយដៃគូផ្គត់ផ្គង់ ប៉ះពាល់ជាមួយនឹងទំនួលខុសត្រូវ និងភារកិច្ចរបស់សមាជិកក្រុមនោះ។ សកម្មភាពនេះរួមបញ្ចូលទាំងការបង្កើតទំនាក់ទំនងផ្ទាល់ខ្លួនដែលនឹងឈានទៅដល់ការសម្របសម្រួល ឬមានទំនោរក្នុងការសម្របសម្រួលភាពឯករាជ្យ សុច្ឆរិត ភាពមិនលំអៀង ឬការវិនិច្ឆ័យរបស់សមាជិកក្រុម DFI Retail Group ។

នៅពេលដែលមានស្ថានភាពទាំងនេះកើតឡើង ពួកគេត្រូវតែជូនដំណឹងទៅកាន់ DFI Retail Group ។

បើទោះបីជាទំនាក់ទំនងផ្ទាល់ខ្លួននេះមានភាពសមស្របឬអត់ក៏ដោយ សកម្មភាពបែបនេះគឺអាស្រ័យលើស្ថានភាពជាក់ ស្តែងនៃករណីនីមួយៗ។ ដៃគូផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែទាក់ទងទៅ DFI Retail Group ដើម្បីពិភាក្សាអំពីបញ្ហាដែលអាចកើតមានណាមួយ។
- **អំណោយ និងការកម្សាន្ត**
DFI Retail Group មាន "គោលការណ៍មិនឱ្យមានអំណោយ" ដែលដៃគូផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែគោរពតាម។ "អំណោយ" រួមមានសាច់ប្រាក់ ឬវត្ថុដែលមានតម្លៃស្មើនឹងសាច់ប្រាក់ និងការកម្សាន្តគ្រប់ប្រភេទទាំងអស់ អត្ថប្រយោជន៍ផ្សេងៗ និងបដិសណ្ឋារកិច្ច ដែលរួមមានទាំង ប័ណ្ណទូទាត់ កន្ត្រកអំណោយ និងការអញ្ជើញទៅអាហារថ្ងៃត្រង់ អាហារពេលល្ងាច ព្រឹត្តិការណ៍កីឡា ឬការប្រគល់ត្រី។

ដៃគូផ្គត់ផ្គង់មិនត្រូវផ្តល់អំណោយ និងការកម្សាន្តណាមួយទៅដល់សមាជិកក្រុម DFI Retail Group ដោយបំពានលើគោលការណ៍នេះ ហើយក៏មិនត្រូវផ្តល់អំណោយ

និងការកម្សាន្តបែបនេះដល់ភាគីទីបីដែលអាចមានឥទ្ធិពលលើអាជីវកម្មរបស់ដៃគូផ្គត់ផ្គង់ជាមួយ DFI Retail Group (ឧទាហរណ៍៖ ក្រុមហ៊ុនសេវាកម្ម និងមន្ទីរពិសោធន៍)។

- សកម្មភាពអាជីវកម្មមិនស្មោះត្រង់
 ដៃគូផ្គត់ផ្គង់មិនត្រូវចូលរួមក្នុងទម្រង់នៃសកម្មភាពខុសច្បាប់ ឬសកម្មភាពពាណិជ្ជកម្មមិនស្មោះត្រង់ណាមួយឡើយ។
 ដៃគូផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែជៀសវាងពីការប្រព្រឹត្តប្រឆាំងនឹងការប្រកួតប្រជែងណាមួយ(រួមទាំងការបោកបញ្ឆោត ក្នុងការដាក់ដេញថ្លៃ ការកំណត់តម្លៃ ឬការផ្លាស់ប្តូរព័ត៌មានសម្ងាត់ជាមួយដៃគូប្រកួតប្រជែងរបស់ DFI Retail Group ឬដៃគូប្រកួតប្រជែងរបស់ដៃគូផ្គត់ផ្គង់)។ ដៃគូផ្គត់ផ្គង់មិនត្រូវបំពានអំណាចទិដ្ឋាររបស់ពួកគេ មិនថាដើម្បីផលប្រយោជន៍ផ្ទាល់ខ្លួន ឬសម្រាប់ផលប្រយោជន៍អ្នកដទៃ (រួមទាំង DFI Retail Group) នោះទេ។

សិទ្ធិមនុស្ស និងការងារ

- ភាពចម្រុះ សេចក្តីថ្លៃថ្នូរ ការគោរព និងភាពស្មើភាពគ្នា
 ជំហានអាជីវកម្មរបស់ DFI Retail Group ឆ្លុះបញ្ចាំងពីការប្តេជ្ញាចិត្តលើភាពចម្រុះ និងការរួមបញ្ចូល។ ស្របតាមចំណុចនេះ យើងរំពឹងថាដៃគូផ្គត់ផ្គង់របស់យើងនឹងមិនអាក់ខានចំពោះគ្រប់ទម្រង់នៃការរើសអើង ការរំលោភបំពាន ឬការបៀតបៀនណាមួយឡើយ មិនថានៅកន្លែងធ្វើការ ឬក្នុងទំនាក់ទំនងជាមួយអ្នកដទៃនោះទេ។

ដៃគូផ្គត់ផ្គង់ក្នុងទំនាក់ទំនងជាមួយនិយោជិត ដៃគូអាជីវកម្មរបស់ពួកគេ និងសមាជិកក្រុម DFI ត្រូវប្រកបដោយសេចក្តីថ្លៃថ្នូរ ការគោរព ស្មើភាព និងត្រូវតែលើកកម្ពស់បរិយាកាសការងារដែល គ្មានការរើសអើង ការរំលោភបំពាន និងការបៀតបៀន(ដោយមិនគិតពីសញ្ជាតិ ភេទ ជាតិសាសន៍ ស្ថានភាពសង្គម និងឋានៈស្របច្បាប់ ពូជសាសន៍ សាសនា ឬស្ថានភាពដែលត្រូវបានការពារផ្សេងទៀត)។

- ពលកម្មកុមារ
 ដៃគូផ្គត់ផ្គង់មិនត្រូវផ្តល់បុគ្គលិកកុមារក្រោម៖ (i) អាយុ 15 ឆ្នាំ (ឬអាយុ 14 ឆ្នាំ ប្រសិនបើត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ជាតិ ដោយអនុលោមតាមអនុសញ្ញារបស់អង្គការពលកម្មអន្តរជាតិ លេខ138) ឬ (ii) អាយុអប្បបរមាស្របតាមច្បាប់ជាតិសម្រាប់ការងារ ឬអាយុសម្រាប់ការបញ្ចប់ការអប់រំចាំបាច់ ដោយអនុវត្តតាមការកំណត់ណាមួយដែលតឹងរឹងជាង។

ដៃគូផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែធានាថានិយោជិតណាម្នាក់ដែលមានអាយុក្រោម [18 ឆ្នាំ] នឹងត្រូវបានការពារពីការធ្វើការបន្ថែមម៉ោង ធ្វើការវេនយប់ ការងារដែលមានគ្រោះថ្នាក់ ហើយការងាររបស់ពួកគេត្រូវគោរពព្រំដែនដែលកំណត់ដោយលក្ខខណ្ឌច្បាប់ និងការអនុវត្តល្អបំផុត។

- ការបង្ខំឱ្យធ្វើការ និងការជ្រើសរើសបុគ្គលិក
 ដៃគូផ្គត់ផ្គង់ មិនត្រូវ បង្ខំ កំរាមកំហែង ជួញដូរ ឱ្យជាប់បំណុល ឬធ្វើការងារដោយមិនស្ម័គ្រចិត្ត គ្រប់ទម្រង់ណាមួយលើនិយោជិតរបស់ខ្លួន។
 និយោជិតគួរតែមានសេរីភាពក្នុងការធ្វើដំណើរក្រៅម៉ោងធ្វើការធម្មតា លុះត្រាតែមានបញ្ហាសុវត្ថិភាព ឬសន្តិសុខស្របច្បាប់ ដែលអាចកំរាមកំហែងដល់សុខភាព សុវត្ថិភាព ឬសុខុមាលភាពរបស់ពួកគេ។
 និយោជិតគួរតែត្រូវបានជ្រើសរើសតាមមធ្យោបាយប្រកបដោយសីលធម៌ និងស្របច្បាប់ ដែលការជ្រើសរើសទាំងអស់មិនស្ថិតក្នុងទម្រង់នៃការងារដោយមិនស្ម័គ្រចិត្ត ទាសភាព ការជួញដូរ និងការ ភ្ជាប់ចំណងបំណុលនោះឡើយ។

- ម៉ោងធ្វើការ
 ដៃគូផ្គត់ផ្គង់មិនត្រូវអនុញ្ញាតឱ្យនិយោជិតរបស់ខ្លួនធ្វើការលើសពីម៉ោងធម្មតា និង/ឬម៉ោងបន្ថែមដែលអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ក្នុងប្រទេស ហើយត្រូវបានផ្តល់រយៈពេលសម្រាកប្រចាំសប្តាហ៍ដែលកំណត់ដោយច្បាប់។ រាល់ការងារបន្ថែមម៉ោងត្រូវមានការយល់ព្រម និងគ្មានការផ្តាច់ផ្តល់ ឬសងសឹក ប្រសិនបើបានបដិសេធ។

- សុខភាព និងសុវត្ថិភាព
 ដៃគូផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែធានាថានិយោជិតរបស់ពួកគេមានបរិយាកាសការងារប្រកបដោយសុវត្ថិភាព និងសុខភាពល្អ ស្របតាមប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងសុខភាព និងសុវត្ថិភាពដ៏រឹងមាំ ដែលអនុលោមទៅតាមច្បាប់ និងបទប្បញ្ញត្តិស្តីពីសុខភាព និងសុវត្ថិភាពទាំងអស់ ហើយត្រូវអនុវត្តតាមស្តង់ដារអន្តរជាតិជាធរមាន និងការអនុវត្តល្អបំផុតក្នុងវិស័យ។

- លំនៅដ្ឋាន
 ដៃគូផ្គត់ផ្គង់ (ក្នុងករណីដែលដៃគូផ្គត់ផ្គង់ត្រូវផ្តល់លំនៅដ្ឋាន) ត្រូវផ្តល់កន្លែងស្នាក់នៅ ប្រកបដោយសុវត្ថិភាព ស្អាត មានអនាម័យ និងអាចរស់នៅបាន ដោយគិតគូរដល់សុខភាពផ្លូវកាយ និងផ្លូវចិត្ត និងសុខុមាលភាព ។ មិនមានការរឹតត្បិតសេរីភាពរបស់និយោជិតដែលមិនសមហេតុផលក្នុងការចូលនិងស្នាក់នៅ (រួមទាំងការចូល ឬចេញ) កន្លែងស្នាក់នៅបែបនេះឡើយ។

- សំណង

ដៃគូផ្គត់ផ្គង់ប្តេជ្ញាបើកប្រាក់ឈ្នួលស្របច្បាប់ដល់និយោជិតរបស់ពួកគេឱ្យបានទៀងទាត់ និងទាន់ពេលវេលា ហើយនឹងទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ទាំងអស់ដែលពួកគេមានសិទ្ធិទទួលបានស្របតាមច្បាប់ និងកិច្ចព្រមព្រៀង។ ដៃគូផ្គត់ផ្គង់បន្តការប្តេជ្ញាចិត្តនេះចំពោះអ្នកម៉ៅការបន្តដោយផ្ទាល់របស់ពួកគេ ដែលនឹងត្រូវបង់ប្រាក់ឈ្នួលឱ្យបានត្រឹមត្រូវ និងទាន់ពេលវេលា។

- **សេរីភាពនៃសហជីព**
ដៃគូផ្គត់ផ្គង់ត្រូវទទួលស្គាល់ និងគោរពសិទ្ធិរបស់និយោជិតក្នុងការបង្កើត និងចូលរួមក្នុងសមាគមនិយោជិត ឬការបដិសេធការធ្វើដូច្នោះ ដោយគ្មានការជ្រៀតជ្រែក ឬការភ័យខ្លាចចំពោះការសងសឹក ការបំភិតបំភ័យ ឬការយាយី។
ដៃគូផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែជំរុញបរិយាកាសការងារដែលនិយោជិតអាចទំនាក់ទំនងដោយបើកចំហ និងចែករំលែកគំនិត និងកង្វល់ជាមួយអ្នកគ្រប់គ្រងទាក់ទងនឹងលក្ខខណ្ឌការងារ និងសកម្មភាពគ្រប់គ្រង។

បរិស្ថាន និងសហគមន៍

- **ការគោរពបរិស្ថាន**
DFI Retail Group ធ្វើអាជីវកម្មជាមួយដៃគូផ្គត់ផ្គង់ ដែលចែករំលែកចក្ខុវិស័យ និងការប្តេជ្ញាចិត្តរបស់យើងក្នុងការអភិរក្សបរិស្ថាន។ ដៃគូផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែមានគោលការណ៍ និងនីតិវិធីដើម្បីគ្រប់គ្រង និងកាត់បន្ថយផលប៉ះពាល់បរិស្ថានរបស់ពួកគេ។ សកម្មភាពនេះរួមបញ្ចូលទាំងការប្រើប្រាស់ធនធាន កម្ទេចជាបញ្ចេញសំណល់ទឹក និងការបំភាយខ្យល់។ លើសពីនេះទៅទៀត ដៃគូផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែបំពេញតាមតម្រូវការទាំងអស់ដែលទាក់ទងនឹងការវិភាគបន្តិចបន្តួចសារធាតុគីមី ការដាក់ស្លាកស្តីភាព ការគ្រប់គ្រង និងការរក្សាទុកសារធាតុដែលត្រូវបានអនុម័ត ខណៈពេលដែលការទប់ស្កាត់ ឬកាត់បន្ថយការបញ្ចេញសារធាតុគីមី និងសារធាតុគ្រោះថ្នាក់។
- **សហគមន៍**
DFI Retail Group លើកទឹកចិត្ត និងសម្របសម្រួលជាមួយដៃគូផ្គត់ផ្គង់ ដែលចូលរួមក្នុងសហគមន៍របស់ពួកគេ។ តាម រយៈការបណ្តាក់ទុនលើហេដ្ឋារចនាសម្ព័ន្ធ និងការបង្កើតឱកាសអប់រំ យើងបាននាំមកនូវភាពជាអ្នកដឹកនាំ រួមជាមួយដៃគូផ្គត់ផ្គង់របស់យើង ក្នុងការលើកកម្ពស់ការអភិវឌ្ឍសង្គមនៅក្នុងសហគមន៍ដែលយើងធ្វើការ និងរស់នៅ។
- **អ្នកម៉ៅការបន្ត**
ដៃគូផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែធានាថាអ្នកម៉ៅការបន្តរបស់ពួកគេត្រូវតែដឹង និងប្រកាន់ខ្ជាប់នូវក្រមនេះ។

ការការពារទិន្នន័យ និងការសម្ងាត់

- **ការសម្ងាត់**
ដៃគូផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែថែទាំ និងរក្សាព័ត៌មានសំខាន់ៗ កម្មសិទ្ធិ និងសម្ងាត់របស់ DFI Retail Group ("ព័ត៌មានសម្ងាត់របស់ DFI")។ យ៉ាងហោចណាស់ ដៃគូផ្គត់ផ្គង់ត្រូវប្រើស្តង់ដារខ្ពស់នៃការថែទាំដែលខ្ពស់ ប្រើសម្រាប់ព័ត៌មានជាម្ចាស់សិទ្ធិ និងសម្ងាត់ផ្ទាល់ខ្លួន ដើម្បីការពារព័ត៌មានសម្ងាត់របស់ DFI ។

DFI Retail Group រក្សាភាពជាម្ចាស់ពេញលេញនៃព័ត៌មានសម្ងាត់របស់ DFI ហើយព័ត៌មានសម្ងាត់ទាំងនេះមិនត្រូវប្រើក្នុងវិធីណាក៏ដោយ ក្រៅពីការព្រមព្រៀងដែលមានបញ្ជាក់ ឬអនុញ្ញាតដោយ DFI Retail Group ។
- **ការការពារទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន និងសុវត្ថិភាពព័ត៌មាន**
DFI Retail Group ទទួលស្គាល់តម្លៃ និងសារៈសំខាន់នៃឯកជនភាព ទិន្នន័យ និងសុវត្ថិភាពព័ត៌មាន។ ដៃគូផ្គត់ផ្គង់ត្រូវបានតម្រូវឱ្យរក្សាព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់សហជីពក្រុម និងអភិជនរបស់ DFI Retail Group ជាការសម្ងាត់ និងសុវត្ថិភាព ហើយធ្វើការសង្កេតទៅលើលក្ខខណ្ឌតម្រូវផ្លូវច្បាប់ និងកិច្ចសន្យាលើការប្រមូល ការផ្ទេរ ការដំណើរការ ការរក្សាទុក និងការបំបាត់ព័ត៌មានទាំងនេះ។
ដៃគូផ្គត់ផ្គង់ត្រូវតែគោរពតាមតម្រូវការសុវត្ថិភាពព័ត៌មានរបស់ DFI Retail Group និងមានការគ្រប់គ្រងសុវត្ថិភាពគ្រប់គ្រាន់គ្រប់ពេលវេលា។

ការត្រួតពិនិត្យ និងការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព

- **សិទ្ធិនៃការធ្វើសវនកម្ម**
DFI Retail Group រំពឹងថាដៃគូផ្គត់ផ្គង់របស់ខ្លួននឹងគោរពក្រមនេះ ហើយរក្សាសិទ្ធិក្នុងការធ្វើសវនកម្មទៅលើ អនុលោមភាពរបស់ដៃគូផ្គត់ផ្គង់តាមកាលវេលា។ ការមិនអនុលោមណាមួយដែលយើងរកឃើញ ឬដឹង អាចបណ្តាលឱ្យ DFI Retail Group បញ្ឈប់ទំនាក់ទំនងរបស់ខ្លួនជាមួយអ្នកផ្គត់ផ្គង់។

- ការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព

យើងអាចធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព ឬផ្លាស់ប្តូរលក្ខខណ្ឌនៃក្រុមនេះគ្រប់ពេលវេលា និងដោយគ្មានការជូនដំណឹងជាមុនដល់អ្នកក្នុងក្រុមនេះ តាមការសម្រេចចិត្តរបស់យើង។ ក្នុងករណីនេះ ដៃគូផ្គត់ផ្គង់នឹងត្រូវបានជូនដំណឹងអំពីការផ្លាស់ប្តូរជាមួយនឹងការប្រកាសក្រុមដែលបានកែប្រែនៅលើគេហទំព័រដូចខាងក្រោម៖ [link to website](#)។

សម្រាប់សំណួរ ឬកង្វល់អំពីក្រុមនេះ រួមទាំងការអនុវត្តរបស់វាចំពោះកាលៈទេសៈជាក់លាក់ទាក់ទងនឹងការអនុវត្តការងាររបស់អង្គការរបស់អ្នកសម្រាប់ DFI Retail Group ឬដើម្បីរាយការណ៍ពីការរំលោភបំពានណាមួយនៃក្រុមនេះ សូមទាក់ទងគំណាង DFI Retail Group របស់អ្នក ឬផ្ញើអ៊ីម៉ែលមក DFI Retail Group "Speak Up" ដ៏មានសុវត្ថិភាពរបស់យើង តាមរយៈអាសយដ្ឋាន speakup@DFIretailgroup.com ។

3. សេចក្តីបញ្ចប់

ដោយធ្វើការជាក្រុម DFI តែមួយ ការប្តេជ្ញាចិត្ត និងការរំពឹងទុករបស់យើងក្រោមក្រុមនេះបង្ហាញពីរបៀបដែលយើងធ្វើការជាមួយគ្នា ជាមួយហាងរបស់យើង និងជាមួយដៃគូផ្គត់ផ្គង់របស់យើង៖

- o យើងតែងតែចាត់ទុកអតិថិជនរបស់យើងជាអាទិភាពទីមួយជានិច្ច
- o យើងយកចិត្តទុកដាក់យ៉ាងខ្លាំង
- o យើងគោរពគ្នាទៅវិញទៅមក
- o យើងធ្វើរឿងដែលត្រឹមត្រូវ